

Wir helfen Ihnen

Die Online-Beratung der Caritas

Transparenz, Teilhabe und gesellschaftliche Mitgestaltung
durch Opensource Entwicklungen?



Bundesarbeitsgemeinschaft

der Freien
Wohlfahrtspflege



Gefördert vom

Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



caritas.de/onlineberatung



Die Online-Beratung der Caritas



Hier der Link zum YouTube-Video: https://youtu.be/1POV9OH_7gc



Die Online-Beratung der Caritas ist also

- niederschwellig: Loginname, Passwort und PLZ
- anonym für Ratsuchende
- schnell: Antwort innerhalb von 48 h an Werktagen
- userzentriert: Ratsuchende und Berater_innen
- regional verankert
- fachlich qualifiziert
- datensicher: Kommunikation und Dokumentenaustausch
- ...
- immer weiter ausbaubar!



Von damals bis heute...



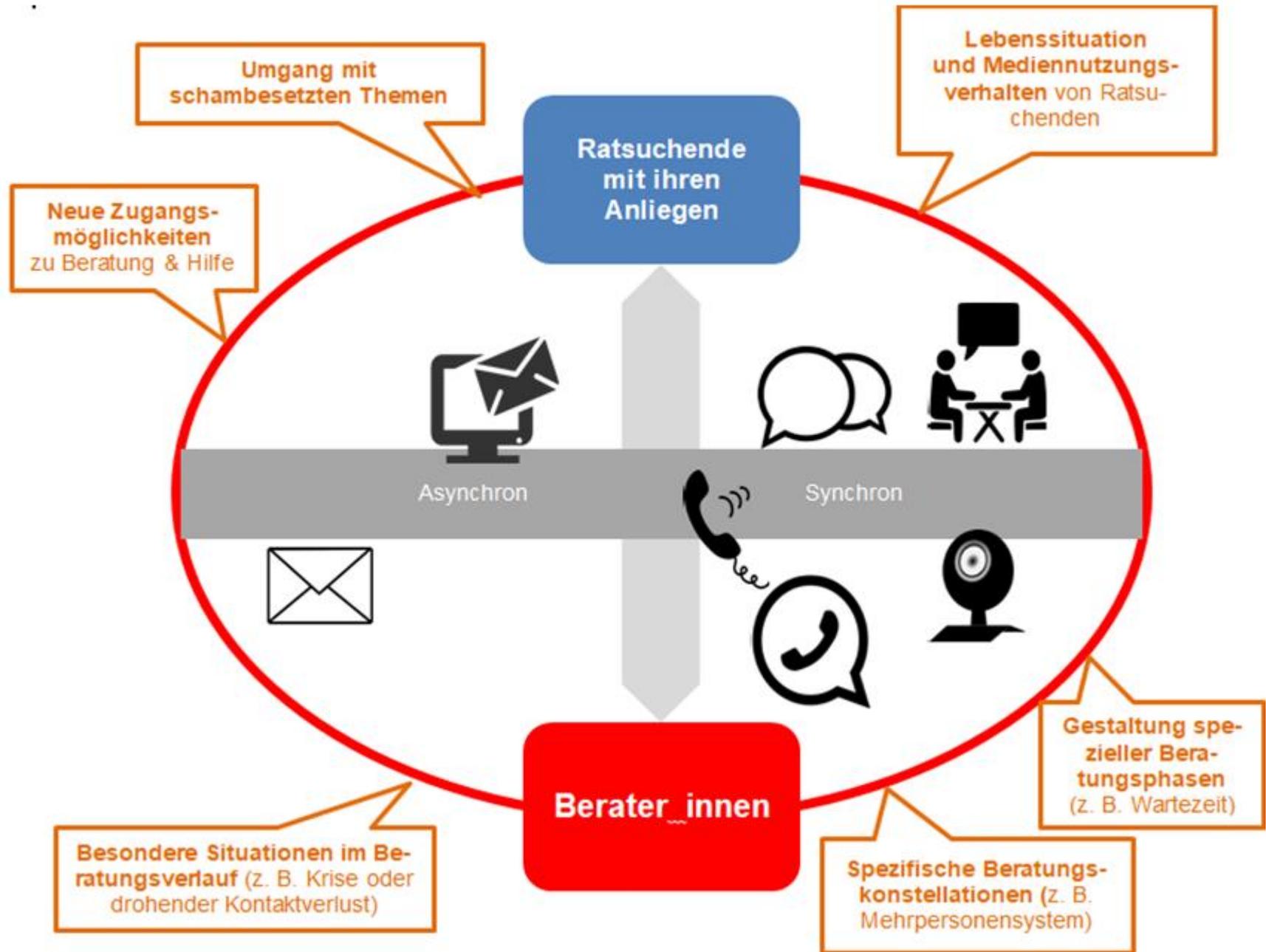
seit 01/19 gefördert durch das



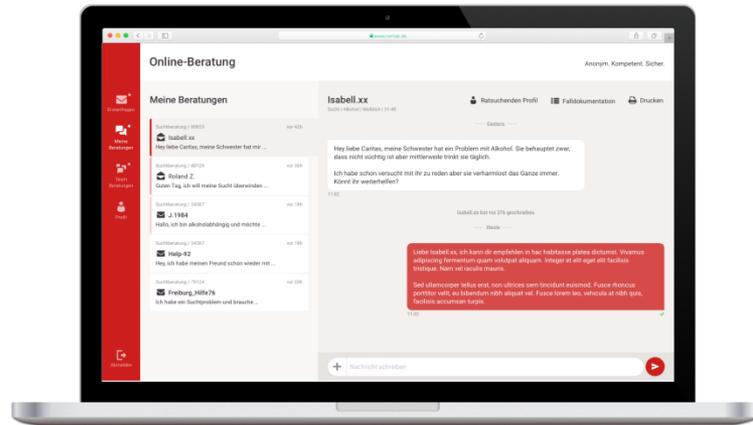
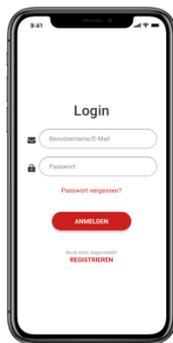
Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

seit 04/19: verbandlicher Prozess; Blended Counseling

Beratungskonzept Blended Counseling



Berater_in



Ratsuchende

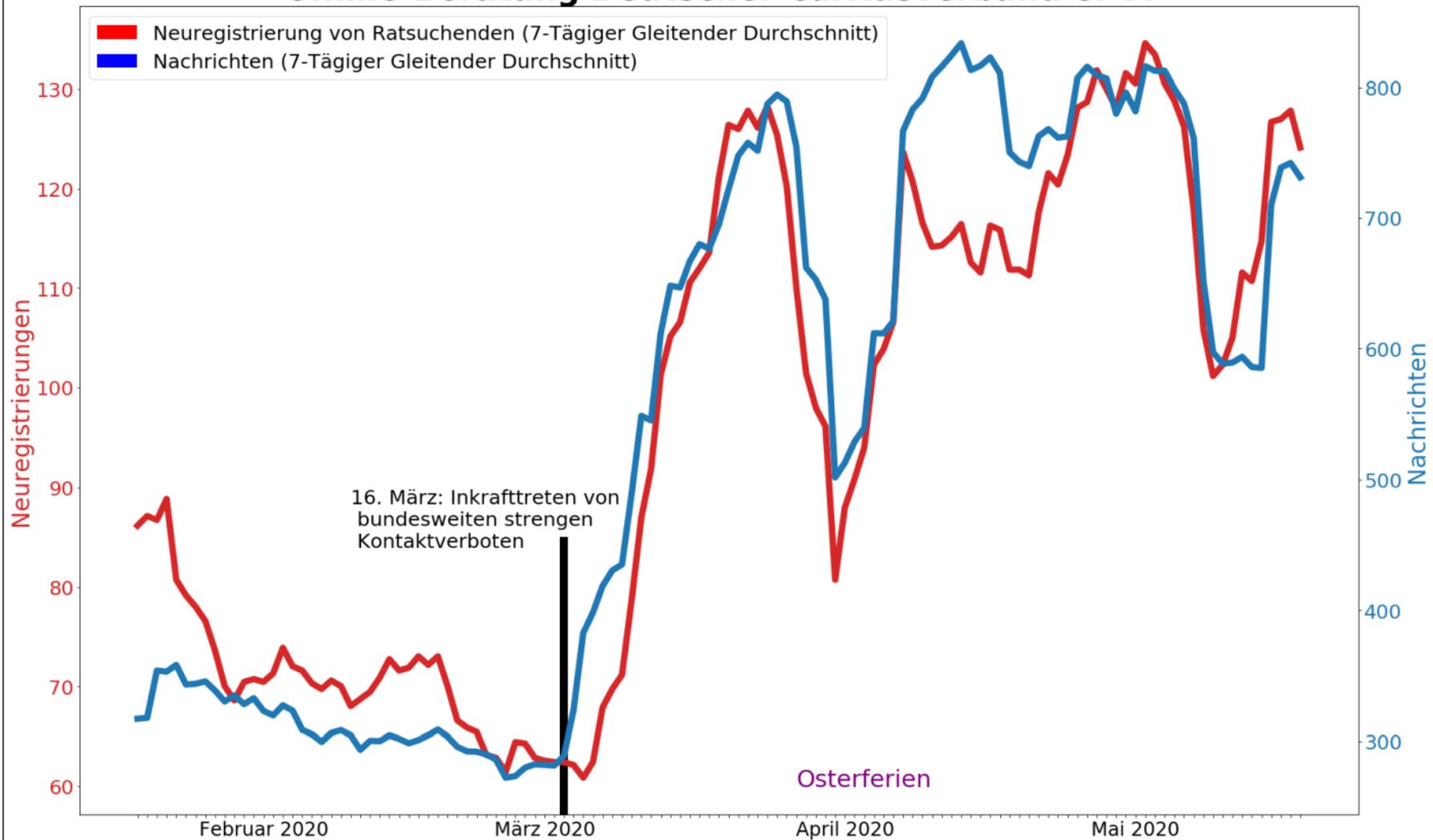
Aktueller Handlungsbedarf - „Window of Opportunity“

- Menschen von **analoger Beratung** abgeschnitten – Bedarf an **digitalen Angeboten** steigt

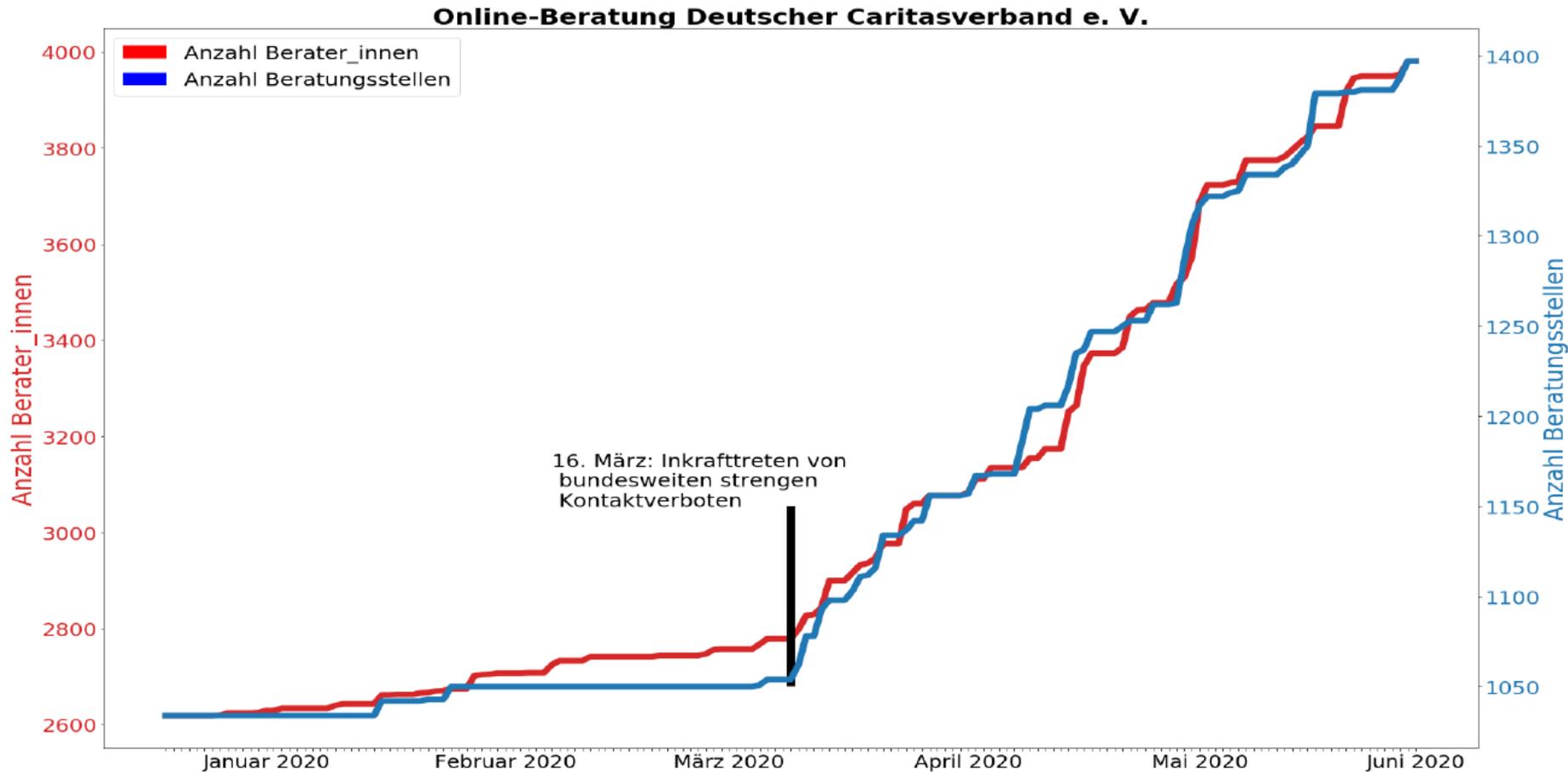


Neuregistrierungen und Nachrichten

Online-Beratung Deutscher Caritasverband e. V.



Berater_innen und Beratungsstellen



Aktueller Handlungsbedarf - „Window of Opportunity“

- Menschen von **analoger Beratung** abgeschnitten – Bedarf an **digitalen Angeboten** steigt
- Beratende (innerhalb und außerhalb der Caritas) verwenden vermehrt **ungeschützte Werkzeuge** (wie E-Mail) um psychosoziale Beratung durchzuführen – Datenschutz!
- Viele digitale Werkzeuge werden aktuell ausprobiert, ohne das Angebot der Caritas zu kennen.
- **hohes Engagement** in einer bislang kaum wahrgenommenen Entwickler-Community erkennbar durch den Hackathon [#WirVsVirus](#)



Und deshalb...



Start der Online-Beratung in der Caritas

mit zunächst 4 Themenbereichen:

Sucht, Kur Schwangerschaft Eltern- und Jugendberatung

06

Erste Relaunch-Idee

System erfüllte nicht mehr die Anforderungen

14

Erster Versuch

Programmierung mit einer Agentur im Wasserfallprinzip

16

Neue Ausschreibung für agile Entwicklung

Pitch mit 8 Agenturen

ab Herbst Zusammenarbeit mit Virtual Identity

18

Suchtberatung mit MVP auf neuer Plattform online: April

Juli: [U25]-Suizidprävention online

Oktober: 14 weitere Bereiche online

19

Ausbau der Bereiche

Sucht-Selbsthilfe, Migration, Hospiz- und Trauerbegleitung, regionale Angebote

20

seit 01/19 gefördert vom



Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

Opensource seit 23.06.



seit 04/19: - verbandlicher Prozess
- Blended Counseling

caritas.de/onlineberatung



<https://caritasdeutschland.github.io/documentation/> und
<https://github.com/CaritasDeutschland>



Caritas Online-Beratung

DOCS

Psychosocial counseling for people in difficult life situations is an essential task of Caritas. Caritas follows the approach of blended counseling which means the systematic and conceptually tailored combination of various digital and analog communication channels in counseling.

In Caritas and its professional associations there are more than 4000 counseling centers nationwide in the most diverse subject areas. Meanwhile 20 of these subject areas are active in online counseling. In order for this counseling to be networked and tailored to the needs of the individual, Caritas has decided to develop its own counseling platform. The Caritas online counseling service is a user-centered, responsive, data protection-compliant and browser-based counseling platform on which psychosocial counseling between those seeking advice and professionals can take place. For offering this professional counseling service online it is important that:

- anonymity is possible,
- different fields of expertise can be reached and combined,
- varying consulting settings can be chosen.



Innovationsbüro

Workshop

„Freie Software & Wohlfahrt: Ein gutes Match?“

Fachtagung Wohlfahrt.Digital
Dienstag, 23. Juni 2020



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Warum Opensource der Caritas?

- Neue Haltung: Miteinander, statt nebeneinander
- Transparenz und Kollaboration: Teilhabe und -gabe
- Unabhängigkeit von Dienstleistern und Softwareherstellern
- Entwicklungskapazitäten: alle können sich einbringen
- innovative, gemeinnützige neue soziale Bewegung: Engagement und gesellschaftliche Teilhabe
- Wertschöpfung
- Kostenreduktion bei allen Beteiligten
- größere Sicherheit
- Wir sind kooperationsbereit und sehen die anderen als Teil der Lösung – gemeinsam sind wir besser!



Herausforderungen

- Community Management gut aufsetzen
- Caritas, Wohlfahrt, Hochschulen, Ministerien,...informieren und begeistern
- Entwicklergruppen finden, ansprechen und gewinnen
- offen sein für kreative Ideen und Kritik anderer
- ...



Herzlichen Dank!

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen allen! 😊

Interessante Links:

Opensource

<https://caritasdeutschland.github.io/documentation/>

<https://github.com/CaritasDeutschland>

Online-Beratung der Caritas

<https://www.caritas.de/onlineberatung>

Beratungssystem

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLBlfhd3K44HmACoae3S-amTe6m60W-w2q>



caritas.de/**online**beratung

